

ARTIKEL 1. DEFINITIES

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. Opdrachtgever: de partij die de opdracht aan VeiligMKB B.V. verstrekt.
- b. Opdrachtnemer: VeiligMKB B.V. (Hierna te noemen VeiligMKB).

ARTIKEL 2. TOEPASSELIJKHEID

- 2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten en/of zaken door of namens VeiligMKB.
- 2.2 De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitgesloten.
- 2.3 Naast VeiligMKB kunnen alle medewerkers, oud-medewerkers en anderen betrokken bij de dienstverlening door VeiligMKB, zich op deze algemene voorwaarden beroepen als waren zij zelf contractspartij.
- 2.4 Wanneer een bepaling uit deze algemene voorwaarden nietig is of wordt vernietigd, dan wordt die bepaling vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt bij inhoud en strekking van die bepaling.

ARTIKEL 3. DIENSTVERLENING

- 3.1 VeiligMKB zal de opdracht uitvoeren overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap binnen de branche.
- 3.2 Alle offertes van VeiligMKB zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld. Offertes zijn geldig gedurende 30 dagen waarna zij van rechtswege vervallen, tenzij anders is vermeld.
- 3.3 Aanpassing van de opdracht kan uitsluitend bij nadere schriftelijke overeenstemming.
- 3.4 De door Opdrachtgever verschuldigde vergoeding is vastgelegd in de door VeiligMKB opgestelde offerte. De offerte geldt als aanvaard zodra VeiligMKB een bericht van die strekking ontvangt van de Opdrachtgever.
- 3.5 De in offertes en/of opdrachtbevestiging gegeven termijnen zijn indicatief, voor zover niet uitdrukkelijk anders is overeengekomen. VeiligMKB zal zich inspannen om de opgegeven termijnen te halen. Bij (dreigende) overschrijding van een termijn zal VeiligMKB in overleg treden met de Opdrachtgever.

ARTIKEL 4. LEVERING VAN ZAKEN

- 4.1 De overeenkomst tot verkoop en levering van zaken door VeiligMKB aan Opdrachtgever komt tot stand door aanbod en de aanvaarding daarvan.
- 4.2 Tenzij in het aanbod anders is vermeld zijn alle prijzen in euro's en exclusief BTW, eventuele invoerrechten, andere heffingen, kosten van opslag en verwijderingsbijdrage(n).
- 4.3 De zaken worden geleverd aan Opdrachtgever op het afgesproken adres.
- 4.4 De voor levering gegeven termijnen zijn indicatief, voor zover niet uitdrukkelijk anders is overeengekomen. VeiligMKB zal zich inspannen om de opgegeven termijnen te halen. Bij (dreigende) overschrijding van een termijn zal VeiligMKB in overleg treden met de Opdrachtgever.
- 4.5 Tenzij anders is overeengekomen zijn de kosten van transport en verzekering voor rekening van Opdrachtgever.
- 4.6 Het risico van verlies of beschadiging van de zaken die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op Opdrachtgever over op het moment waarop deze zaken in de macht van Opdrachtgever of van een door Opdrachtgever aan te wijzen derde worden gebracht.
- 4.7 Alle door VeiligMKB geleverde zaken worden geleverd onder eigendomsvoorbehoud totdat Opdrachtgever alle opeisbare verplichtingen uit hoofde van verkoop en dienstverlening is nagekomen.

ARTIKEL 5. GEHEIMHOUDING

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van het sluiten en de uitvoering van de overeenkomst hebben verkregen, met uitzondering van een wettelijke verplichting deze informatie te openbaren. Tenzij één en ander met de uitvoering van de opdracht (mede) werd beoogd is het Opdrachtgever, behoudens schriftelijke toestemming van VeiligMKB, niet toegestaan om het resultaat van de door VeiligMKB uitgevoerde opdracht zoals adviezen, procedures, formats, etc. geheel of gedeeltelijk te publiceren of op andere wijze openbaar te (doen) maken, waarbij onder openbaar maken mede wordt verstaan het ter inzage verstrekken aan anderen dan rechtstreekse belanghebbenden bij de uitvoering van de opdracht en dit resultaat anders dan voor interne doeleinden te gebruiken.

ARTIKEL 6. VERPLICHTINGEN VAN DE OPDRACHTGEVER

De Opdrachtgever draagt zorg voor een veilige werkomgeving voor de medewerkers en hulpverleners van VeiligMKB. Zij is verplicht alles te doen / na te laten wat in redelijkheid van de Opdrachtgever kan worden verwacht ter voorkoming van gevaar of schade bij de uitvoering van werkzaamheden.

ARTIKEL 7. EIGENDOMMEN VAN STUKKEN EN AUTEURSRECHT

- 7.1 Met inachtneming van de beperkingen zoals omschreven in artikel 5, verkrijgt Opdrachtgever de volledige en vrije beschikking over het resultaat van de opdracht en de eigendom van de aan haar door VeiligMKB ter zake afgegeven stukken, echter onder de opschortende voorwaarde dat Opdrachtgever jegens VeiligMKB aan zijn financiële verplichtingen ter zake heeft voldaan.
- 7.2 Het auteursrecht inzake afgegeven stukken bedoeld in dit artikel blijft berusten bij VeiligMKB. Het is Opdrachtgever dan ook verboden om werken die door VeiligMKB in het kader van de uitvoering van de opdracht aan haar ter beschikking zijn gesteld, te wijzigen, openbaar te maken en/of te verveelvoudigen in de zin van de wettelijke regeling van het auteursrecht.

ARTIKEL 8. TARIEF EN BETALINGEN

- 8.1 Alle door VeiligMKB bij offerte, opdrachtbevestiging en/of overeenkomst genoemde tarieven zijn exclusief BTW, reis- en verblijfkosten en eventuele overige kosten, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
- 8.2 Het overeengekomen tarief is gebaseerd op het kostenpeil ten tijde van het aangaan van de overeenkomst. Wijzingen van de opgegeven tarieven wegens veranderingen van dit kostenpeil zijn uitdrukkelijk voorbehouden. VeiligMKB is gerechtigd de tarieven in redelijkheid te verhogen, onder meer wegens verhoging van materiaalkosten, rechten, lasten, heffingen, belastingen en andere factoren die het kostenpeil beïnvloeden.

- 8.3 Verhogingen van de kostprijzen van zaken of onderdelen daarvan, die VeiligMKB niet kon voorzien ten tijde van het doen van de aanbieding en/of het opstellen van de offerte of het tot stand doen van de overeenkomst, kunnen aanleiding geven tot prijsverhogingen.
- 8.4 VeiligMKB is gerechtigd de tarieven jaarlijks per 1 januari te verhogen conform CBS Consumentenprijsindex.
- 8.5 VeiligMKB factureert maandelijks de werkelijk gemaakte uren, behalve als een opdracht per project is aangenomen. In dat geval wordt achteraf en ineens gefactureerd.
- 8.6 Betaling van de facturen dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum. Aftrek, opschorting of verrekening door Opdrachtgever is niet toegestaan.
- 8.7 De termijn van betaling geldt als fatale termijn waarvan de overschrijding automatisch leidt tot verzuim. In geval van overschrijding van de betaaltermijn, alsmede in het geval dat VeiligMKB redelijkerwijs kan verwachten dat Opdrachtgever haar betalingsverplichtingen niet zal nakomen, is VeiligMKB, onverminderd haar overige rechten op grond van de wet, gerechtigd de opdracht direct te ontbinden en zijn alle vorderingen van VeiligMKB op Opdrachtgever direct opeisbaar. Vanaf het moment van verzuim, is VeiligMKB, onverminderd haar wettelijke (handels)rente verschuldigd, waarbij een gedeelte van een maand als volledige maand heeft te gelden.
- 8.8 In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de Opdrachtgever zullen de verplichtingen onmiddellijk opeisbaar zijn.
- 8.9 In geval van incassomaatregelen is Opdrachtgever aan VeiligMKB ten minste de buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd volgens het 'Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten'.
- 8.10 Onverminderd de betalingsverplichting van Opdrachtgever houdt VeiligMKB zich het recht voor de levering van diensten en/of zaken op te schorten respectievelijk te staken en niet te hervatten als Opdrachtgever niet aan de betalingsverplichtingen heeft voldaan, zonder dat VeiligMKB tot enige schadevergoeding gehouden is.

ARTIKEL 9. UITBESTEDEN

VeiligMKB mag bij de uitvoering van de opdracht derden inschakelen.

ARTIKEL 10. OVERMACHT

In geval van verhindering tot uitvoering van de overeenkomst ten gevolge van overmacht aan de zijde van VeiligMKB is VeiligMKB gerechtigd zonder rechterlijke tussenkomst de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, te wijzigen, dan wel geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

Als overmacht wordt onder meer beschouwd alle onvrijwillige storingen of belemmeringen waardoor de uitvoering van de overeenkomst kostbaarder of bezwaarlijker wordt, waaronder in ieder geval dient te worden verstaan ziekte, wanprestatie of overmacht van leveranciers, bezorgers of anderen, een noodtoestand zoals burgeroorlog of natuurramp, overheidsmaatregelen, vervoersproblemen, slechte weersomstandigheden, stroom-, elektriciteits-, internet- of computerstoringen. In geval van opschorting, wijziging of ontbinding van de overeenkomst door VeiligMKB ten gevolge van overmacht, zal VeiligMKB niet gehouden zijn tot enige schadevergoeding of restitutie in welke vorm dan ook.

ARTIKEL 11. ONTBINDING VAN DE OVEREENKOMST

- 11.1 Ontbinding van de overeenkomst kan uitsluitend schriftelijk (per brief of per email) geschieden.
- 11.2 Bij ontbinding van een afgebakende opdracht qua tijd en werkzaamheden heeft het volgende te gelden:
 - Geschiedt ontbinding door de Opdrachtgever meer dan een maand voor aanvang van de diensten dan verplicht Opdrachtgever zich 25 % van de overeengekomen vergoeding te voldoen.
 - Bij ontbinding korter dan een maand voor aanvang van levering van diensten is Opdrachtgever 50 % van de overeengekomen vergoeding verschuldigd.
 - Indien Opdrachtgever tijdens de levering van diensten de overeenkomst ontbindt, is Opdrachtgever de gehele overeengekomen vergoeding verschuldigd.

ARTIKEL 12. AANSPRAKELIJKHEID

- 12.1 De aansprakelijkheid van VeiligMKB in geval van schade veroorzaakt door gebrekkige of vertraagde dienstverlening of levering van zaken is beperkt tot de directe materiële schade aan de geleverde zaken zelf, met uitsluiting van gevolgschade zoals winstderving of immateriële schade. De totale aansprakelijkheid van VeiligMKB zal niet meer bedragen dan de factuurwaarde van de betreffende levering. Deze beperking van aansprakelijkheid is niet van toepassing in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van VeiligMKB. In geval de schade wordt gedekt door een verzekering afgesloten door Opdrachtgever, wordt de aansprakelijkheid van VeiligMKB beperkt met het bedrag waarvoor Opdrachtgever dekking kan of kon krijgen. In alle gevallen is de totale aansprakelijkheid van VeiligMKB, op welke grond dan ook, beperkt tot het bedrag dat onder de aansprakelijkheidsverzekering van VeiligMKB daadwerkelijk wordt uitgekeerd per schadeveroorzakende gebeurtenis. Schade wordt voldaan zonder Btw.
- 12.2 De Opdrachtgever is gehouden om binnen een redelijke termijn, in elk geval binnen een termijn van twee maanden, nadat hij met de schade of het gebrek bekend is geworden of bekend had kunnen zijn, schriftelijk VeiligMKB voldoende omschreven en onderbouwd op de hoogte te stellen van de schade en/of het gebrek en de beweerdelijke oorzaak daarvan, op straffe van het verval van het recht om op de tekortkoming en/of het gebrek nog een beroep te kunnen doen.
- 12.3 Het recht van de Opdrachtgever op schadevergoeding geeft geen opschortingsrecht of verrekeningsbevoegdheid.
- 12.4 Schadevorderingen van Opdrachtgever jegens VeiligMKB vervallen, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen, twaalf maanden na het tekortkomen van VeiligMKB dat tot de schade heeft geleid.

ARTIKEL 13. TOEPASSELIJK RECHT

- 13.1 Op de rechtsverhouding tussen partijen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 13.2 Alle geschillen tussen VeiligMKB en Opdrachtgever zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Groningen.